

Regulamin sprzedaży Voucherów Podarunkowych

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady sprzedaży Voucherów Podarunkowych pod nazwą „Voucher”(dalej „Bon”).**
- 2. Promocja odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie (dalej „Regulamin”), który dostępny jest on-line na stronie internetowej www.polcopter.pl**
- 3. Sprzedaż jest organizowana przez Polcopter sp. z o.o. wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. Krakowa pod numerem KRS 0000574439,**

NIP: 676 249 28 61, REGON: 362462036

(dalej „Organizatorem”).

II. DEFINICJE

- a) Voucher Prezentowy – dokument wystawiony przez Organizatora, umożliwiający realizację określonych usług w Polcopter Sp. z o.o. opisanym na stronie <https://polcopter.vouchercart.com/>, zwanego dalej „Sprzedającym”, zgodnie z wcześniejszą rezerwacją terminu.
- b) Nabywca – każda pełnoletnia osoba fizyczna dysponująca wystawionym przez Organizatora voucherem akceptująca postanowienia Regulaminu.
- d) Realizacja Vouchera – wymiana przez osobę dysponującą Voucherem, voucheru na usługi.

III. WARUNKI OGÓLNE

1. Nabywca wraz z realizacją Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.
2. Voucher może być realizowany wyłącznie w Polcopter sp. z o.o.
3. W celu realizacji vouchera konieczny jest uprzedni kontakt telefoniczny pod numerem telefonu +48 799 900 009
4. Voucher nie podlega zwrotowi i wymianie na gotówkę, a także na inne bony posiadające wartość pieniężną.
5. Voucher może być wykorzystany jednorazowo lub wielokrotnie w zależności od rodzaju vouchera.
6. Każdy Voucher będzie miał swój kod weryfikacyjny.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Nabywcy.
8. Nabywcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Organizatora z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Vouchera.
9. Istnieje możliwość wykonania usługi droższej niż wartość Vouchera, w takim przypadku osoba obdarowana dopłaca różnicę między wartością Vouchera a ceną wybranej usługi.
10. Organizator ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera, w przypadku gdy:
 - a) upłynął termin ważności Vouchera,
 - b) nie dokonano wcześniejszej rezerwacji usługi,
 - c) braku wolnych terminów wskazanych przez Nabywcę,
 - d) uszkodzenia Vouchera uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na Voucherze.
11. Voucher może być realizowany w ramach dostępności terminu po uprzednim kontakcie telefonicznym.
12. Voucher nie łączy się z innymi promocjami.
13. Vouchery można sumować.
14. Voucher wykorzystany na mniejszą sumę nie podlega zwrotowi w postaci różnicy. Klient może wykorzystać wartość różnicy na dodatkowe usługi podczas rezerwacji lub podczas wizyty.
15. Każdy Voucher jest wystawiany na „Okaziciela”, więc osoba kupująca może go podarować komukolwiek w ramach prezentu.

IV. WAŻNOŚĆ VOUCHERA

1. Voucher jest ważny w terminie określonym na Voucherze.
2. Data ważności Vouchera nie ulega przedłużeniu.

V.REKLAMACJE

1. Kupujący może składać reklamacje dotyczące Voucherów.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. oznaczenie Kupującego,
 - b. przedmiot reklamacji,
 - c. okoliczności uzasadniające reklamację,
 - d. żądanie Użytkownika w związku z reklamacją.
3. Reklamacje można składać w postaci wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy i Usługodawcy, tj. kontakt@polcopter.pl
4. Sprzedawca lub Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od doręczenia reklamacji Sprzedawcy lub Usługodawcy. O swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie powiadomiony w ten sam sposób, w jaki wysłał reklamację.

VI.POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej (www.polcopter.pl)
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Nabywców. Wszelkie zmiany treści Regulaminu będą na bieżąco aktualizowane i udostępniane na stronie internetowej. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o niej poprzez jej publikację na stronie internetowej www.polcopter.pl
5. Za wszystkie dane osobowe przekazane firmie Polcopter Sp. z o.o. VoucherCart odpowiada Polcopter Sp. z o.o.
W firmie Polcopter Sp. z o.o. obowiązuje Polityka prywatności, która określa sposób przetwarzania i ochrony danych osobowych.
6. Jeśli Voucher Prezentowy zostanie wykorzystany w bezprawny sposób przez osobę nieupoważnioną, ulegnie zniszczeniu, zgubieniu, kradzieży lub dezaktywacji firma (nazwa firmy) nie ponosi żadnej odpowiedzialności .

Lokalizacje gdzie można użyć voucher

Polcopter, pl. Matejki 8/9 31-157 Kraków, www.polcopter.pl